

## Vertriebsmitarbeiter/in (w/m/d)

### Teil- oder Vollzeit / Standort Hamburg

Die purtel.com GmbH ist ein in Deutschland etablierter Diensteanbieter mit einem engagierten Team von erfahrenen IT- und Kommunikationsexperten, die sich mit Teamgeist und Fachkompetenz für die Zufriedenheit der Kunden einsetzen. purtel.com ist „Die IP-Plattform“ und bietet ihren Kunden eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL VoiP-Telefonie, purISP Internet-Service-Providing und purTV IPTV- & DVB-C Signale.

Das Angebot umfasst vielfältige Zusatzleistungen durch umfangreiche Schnittstellen-Integrationen in CRM- und BSS-Systeme, Hardware Fulfillment und ACS-basierte CPE-Provisionierung. Die IP-Dienste

werden heute über acht in Deutschland verteilte PoP-Standorte in Großstädten angeboten, was kurze Wege und technische Kundennähe bedeutet.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zu sofort einen oder eine Vertriebsmitarbeiter/in. Unsere Unternehmenskultur ist von Offenheit, Transparenz und gegenseitigem Respekt geprägt. Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden. Werden Sie Teil eines engagierten Teams von erfahrenen IT- und Kommunikationsexperten, die mit Begeisterung und Fachkompetenz im B2B Bereich informatische Lösungen für ihre Kunden entwickeln und umsetzen.

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Proaktive Kundenbetreuung: Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und kümmern sich um deren Anfragen, Bestellungen und Reklamationen. Sie bauen langfristige Kundenbeziehungen auf und pflegen diese aktiv.
- Vertriebsunterstützung: Sie unterstützen das Vertriebsteam bei der Angebotserstellung, der Auftragsabwicklung und der Verfolgung von Verkaufschancen. Dabei arbeiten Sie eng mit dem Außendienst zusammen und koordinieren interne Prozesse, um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen.
- Datenmanagement: Sie erfassen und pflegen Kunden- und Auftragsdaten in unserem CRM-System. Sie erstellen regelmäßige Reports und Auswertungen, um den Vertriebserfolg zu analysieren und Handlungsempfehlungen abzuleiten.
- Teamarbeit: Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen wie dem Marketing, der Produktentwicklung und dem Kundenservice zusammen.
- Versand von Präsentations- und Vertragsunterlagen an Interessenten
- Finalisierung der Vertragsunterlagen in Abstimmung mit der Rechtsabteilung

- Ansprechpartner für Bestandskunden
- Enge Abstimmung Marketing-/Kommunikationsmaßnahmen

### Ihre Qualifikationen:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, idealerweise in der Telekommunikationsbranche
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bearbeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse von Vorteil

WIR BEWEGEN WAS – SINNVOLL

## Vertriebsmitarbeiter/in (w/m/d)

### Das bieten wir Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Position mit viel Gestaltungsspielraum
- Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet bei attraktiver Vergütung
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Zusatzleistungen wie z.B. ein Monatsticket für den öffentlichen Nahverkehr, betriebliche Altersvorsorge, Jobfahrrad
- Flexible Regelungen zu Homeoffice, Arbeitszeiten und mobilem Arbeiten

Wenn Sie die Rahmenbedingungen der Stellenausschreibung erfüllen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbungsmappe.



Ihr  
Ansprechpartner

Dr. Markus v. Voss

sinnvollwasbewegen@purtel.com