

Technischer Kundenberater/in (w/m/d)

Vollzeit / Standort Langenzenn

Die purtel.com GmbH positioniert sich als „Die IP-Plattform“ und bietet ihren Mandanten Deutschlandweit eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL (VoiP-Telefonie), purISP (Internet-service-Providing) und purTV (IPTV). Das Angebot umfasst vielfältige Zusatzleistungen durch umfangreiche Schnittstellen-Integrationen, sowie weiteren Cloud-basierten Kommunikationslösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zu sofort einen oder eine Technischer Kundenberater/in. Unsere Unternehmenskultur ist von Offenheit, Transparenz und gegenseitigem Respekt geprägt. Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden. Werden Sie Teil eines engagierten Teams von erfahrenen IT- und Kommunikationsexperten, die mit Begeisterung und Fachkompetenz im B2B Bereich informatische Lösungen für ihre Kunden entwickeln und umsetzen.



„Die Arbeit macht Spaß. Ich kann mich relativ frei entfalten und bin größtenteils mein eigener Herr.“

Felix
(Projektmanager)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner/in für unsere Netzbetreiber-Kunden – telefonisch und per Ticketsystem
- Begleitung unserer hoch automatisierten Prozesse (Rufnummernvergabe/Portierung/Account-Vergabe)
- Eingriff und Support bei auftretenden Fragen und Problemen
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden durch Schulungen per Teamviewer
- Weiterentwicklung der Prozesse zur Optimierung der Geschäftsabläufe

Ihre Qualifikationen:

- Können überzeugt! – ob Berufsausbildung, Studium oder Quereinsteiger
- Mehrjährige Berufserfahrung im Adminbereich vorzugsweise bei einem ISP- oder Telekommunikationsanbieter
- Kenntnisse des Telefonie-Marktes sind von Vorteil
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Teamgeist

Das bieten wir Ihnen:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Projekte
- Unbefristete Festanstellung
- Altersvorsorge
- ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Zusatzleistungen wie z.B. ein Monatsticket für den öffentlichen Nahverkehr; betriebliche Altersvorsorge; Jobfahrrad

Ihr Ansprechpartner

Christian Kuhlmann

sinnvollwasbewegen@purtel.com

Tel. 089 20 00 77 180

