

WIR BEWEGEN WAS – SINNVOLL

Hotline-Mitarbeiter/in (w/m/d)

Vollzeit / Standort Langenzenn

Die purtel.com GmbH positioniert sich als „Die IP-Plattform“ und bietet ihren Mandanten Deutschlandweit eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL (VoiP-Telefonie), purISP (Internet-service-Providing) und purTV (IPTV). Das Angebot umfasst vielfältige Zusatzleistungen durch umfangreiche Schnittstellen-Integrationen, sowie weiteren Cloud-basierten Kommunikationslösungen.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir zu sofort einen oder eine Hotline-Mitarbeiter/in. Unsere Unternehmenskultur ist von Offenheit, Transparenz und gegenseitigem Respekt geprägt. Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden. Werden Sie Teil eines engagierten Teams von erfahrenen IT- und Kommunikationsexperten, die mit Begeisterung und Fachkompetenz im B2B Bereich informatische Lösungen für ihre Kunden entwickeln und umsetzen.



„Es gibt immer was Neues zu lernen, das Arbeitsklima ist mehr als harmonisch und die Bezahlung fair“

Samantha
(2nd Level Support)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Annahme von Telefonaten unserer Netzbetreiberkunden
- Aufnahme der Anliegen per OTRS-Ticketsystem
- Erstellen von Tickets

Ihre Qualifikationen:

- Können überzeugt! – ob Berufsausbildung, Studium oder Quereinsteiger
- Kenntnisse des Telefonie-Marktes sind von Vorteil
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Teamgeist
- Sie sind kommunikativ und verbindlich

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristete Festanstellung
- Altersvorsorge
- ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Zusatzleistungen wie z.B. ein Monatsticket für den öffentlichen Nahverkehr; betriebliche Altersvorsorge; Jobfahrrad

Ihr Ansprechpartner

Christian Kuhlmann

sinnvollwasbewegen@purtel.com

Tel. 089 20 00 77 180

