

Pressemitteilung 02/2026

Komplexe Migration der Bestandskunden: Stadtwerke Nürtingen setzen auf purtel.com

Erfolgreiche Datenmigration dank strukturierter Planung und enger Zusammenarbeit

Langenzenn/Nürtingen, 17.03.2026 Die Stadtwerke Nürtingen haben im Rahmen ihres Projekts „Gigabit 2030 – Ganz Nürtingen am Glas“ erfolgreich ihre Telekommunikationsdienste auf Systeme der purtel.com migriert. Das anspruchsvolle Vorhaben umfasste die Überführung der Bestandskunden, den Aufbau neuer Prozesse und die technische Integration in die Glasfaserinfrastruktur der Stadtwerke.

Das umfangreiche Projekt begann im Februar 2024. Nach Anlage des neuen Mandanten in die purtel-Systeme startete ein Testbetrieb mit ausgewählten Testkunden. Nach dieser Erprobungsphase wurden rund ein Jahr später die ersten Migrationen und Liveschaltungen vorgenommen. Die Techniker der Stadtwerke Nürtingen zeigen sich besonders beeindruckt vom hohen technischen Niveau und der tiefen Systemintegration auf Seiten der purtel.com.

Die Stadtwerke Nürtingen profitieren durch die Migration von zahlreichen Vorteilen: Die Prozesse für Anschaltung, Provisionierung, Abrechnung und Geräteverwaltung (ACS) sind heute weitgehend automatisiert und sorgen für mehr Effizienz und Transparenz im Tagesgeschäft. Die Marke „NT-net“ bildet dabei das fünfte Standbein der Stadtwerke Nürtingen und stärkt deren Position als regionaler Anbieter moderner Telekommunikationsdienste.

Felix Krumbholz, Projektleiter bei purtel.com, erklärt: „Die Migration bei den Stadtwerken Nürtingen war ein sehr herausforderndes Projekt, weil wir im Livebetrieb eine große Zahl bestehender Kunden und unterschiedlicher Dienste umstellen mussten. Unsere Erfahrung aus vielen Projekten hat uns dabei geholfen, gemeinsam mit den Stadtwerken Nürtingen eine individuelle Lösung zu entwickeln, die optimal zu denen Anforderungen passt.“ Und weiter: „Durch eine strukturierte Vorgehensweise und enge Abstimmung mit den Stadtwerken konnten wir den Übergang stabil und ohne spürbare Einschränkungen für die Kundinnen und Kunden realisieren.“

„Wir sind Meister der Migrationen“, ergänzt Markus von Voss, Geschäftsführer der purtel.com. „Für purtel.com ist das Projekt mit den Stadtwerken Nürtingen ein wichtiger Baustein unserer Strategie, regionale Netzbetreiber und Stadtwerke als starker Partner auf ihrem Weg zur digitalen Zukunft zu begleiten. Eine saubere Migration ist nicht nur ein technisches Thema – sie ist die Basis für eine langfristige Kundenbindung und für den Aufbau attraktiver Produkte auf modernen Plattformen.“



Götz Bantleon, der die Migrationen für die Stadtwerke Nürtingen begleitet hat, unterstreicht die besondere Rolle kommunaler Anbieter: „Ein großer Vorteil regionaler Netzbetreiber ist der direkte Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden. Gemeinsam mit purtel.com können wir schnell reagieren. Selbst im Fall von Störungen oder Ausfällen in passiven Netzteilen werden wir umfassend unterstützt.“ Weiter führt er aus: „Durch die enge Zusammenarbeit und die strukturierte Projektplanung ist es uns gelungen, ein komplexes Migrationsprojekt im Livebetrieb erfolgreich umzusetzen. Das ist ein wichtiger Baustein auf dem Weg zu ‚Gigabit 2030‘ und zu einer zukunftssicheren digitalen Infrastruktur für Nürtingen.“

Von Seiten der Stadtwerke Nürtingen zieht Michael Klesse, Abteilungsleiter Stromversorgung und auch zuständig für die Telekommunikationsparte, ein positives Fazit: „Die enge Zusammenarbeit mit purtel.com hat uns im gesamten Prozess große Sicherheit gegeben. Gerade bei einem so komplexen Projekt war der praxisnahe Austausch entscheidend, um Technik und Kundenkommunikation perfekt aufeinander abzustimmen.“

Durch die erfolgreiche Migration verfügen die Stadtwerke Nürtingen nun über moderne Systeme und Prozesse, die eine stabile, leistungsstarke und zukunftssichere Bereitstellung ihrer Telekommunikationsdienste gewährleisten.

Über die purtel.com GmbH

Die purtel.com GmbH positioniert sich als „Die IP-Plattform“ und bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL (VoiP-Telefonie), purISP (Internet-Service-Providing), Open Access und WLAN-Management (purWiFi) an. Das Angebot umfasst umfangreiche Schnittstellen-Integrationen in CRM- und BSS-Systeme, Hardware-Fulfillment und ACS-basierte CPE-Provisionierung. Die IP-Dienste werden heute über sieben PoP-Standorte in Ballungszentren in Deutschland angeboten, die kurze Wege und technische Kundennähe gewährleisten. Automatisierung der Geschäftsprozesse, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Systeme stehen bei allen Leistungen im Vordergrund. Weitere Informationen über purtel.com: www.purtel.com

Pressekontakt

purtel.com GmbH

Marlene Blenk

Tel. +49 9102-74930-60

Mobil. +49 160-97606654

E-Mail: mb@purtel.com