purtel.com GmbH • Waldstraße 12 • 90579 Langenzenn

Pressemitteilung 02/2025

Für gutes Internet im Heimnetz! purtel.com und Axiros sorgen mit Managed WiFi Services für stabiles Internet im Zuhause der Kunden

Neues Leistungsangebot feiert Premiere auf der ANGA COM 2025

Langenzenn, 30.05.25 Das Netz ist hervorragend, doch beim Endkunden kommt es nicht an. Dieses Problem ist vielen Netzbetreibern bekannt und wird beispielsweise durch eine schlechte WLAN-Ausleuchtung oder Störquellen im Haushalt verursacht. purtel.com erweitert daher gemeinsam mit dem langjährigen Technologiepartner Axiros sein Portfolio um Managed WiFi Services, die erstmals auf der ANGA COM 2025 vorgestellt werden. Das Angebot steht allen Netzbetreibern offen – unabhängig davon, ob sie bestehende purtel-Mandanten sind oder nicht. Damit gibt purtel.com allen ein neues Werkzeug zur Qualitätssicherung im Heimnetz ihrer Kunden an die Hand – für messbare Zufriedenheit bis zu den Geräten der Endkunden.

„WiFi-Management ist die Lösung für gutes Internet, Kundenzufriedenheit und weniger Beschwerden im Support“, so Markus von Voss, Geschäftsführer von purtel.com. „Mit Managed WiFi Services bieten wir nun ein Ende-zu-Ende-Monitoring und Management unserer Signale an – Premium-Dienste für Premium-Netze, mit transparenter Qualität.“

Das neue Angebot erlaubt eine gezielte WLAN-Diagnose – automatisiert oder im direkten Dialog mit dem Endkunden. Funktionen wie Signalstärketests, Kanalanalysen und Tools zur Fehlerbehebung schaffen Transparenz und ermöglichen konkrete Optimierungsmaßnahmen. Die intuitive Visualisierung unterstützt Support und Kunde gleichermaßen bei der nachhaltigen Verbesserung des Heimnetzes.

„In enger Partnerschaft mit purtel.com ermöglichen wir mit dem AXWIFI Expert System eine schnelle und präzise Diagnose von Qualitätsproblemen im Heimnetz – ganz ohne zusätzliche Software auf den Endgeräten der Kunden installieren zu müssen“, sagt Jens Eichhorn, Key Account Manager bei Axiros. „So schaffen wir echte Transparenz bis ins Heimnetz und liefern eine effiziente Grundlage für besseren Support und zufriedenere Endkunden.“

Das Ziel: weniger Aufwand im Support, höhere Kundenzufriedenheit – und bestmögliche Nutzung der vorhandenen Netzqualität.

Erleben Sie die Lösung live auf der **ANGA COM 2025 in Halle 8, Stand A8**.

purtel.com GmbH
Waldstraße 12
90579 Langenzenn
Deutschland

Tel. +49 9102 74930
Fax +49 9102 74930-99
support@purtel.com
www.purtel.com

Geschäftsführer:
Achim Hager
Christian Kuhlmann
Dr. Markus von Voss

Amtsgericht Fürth
HRB 21489
USt.-IdNr. DE244512565

Bankverbindung:
Oberbank München
IBAN DE59 7012 0700 1041 0170 78
BIC OBKLDEMXXXX

Über die purtel.com GmbH

Die purtel.com GmbH positioniert sich als „Die IP-Plattform“ und bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL (VoiP-Telefonie), purISP (Internet Service-Providing) und purTV (IPTV & DVB-C Signale), Mobilfunk-Dienste und Open Access an. Das Angebot umfasst umfangreiche Schnittstellen-Integrationen in CRM- und BSS-Systeme, Hardware-Fulfillment und ACS-basierte CPE-Provisionierung. Die IP-Dienste werden heute über sieben PoP-Standorte in Ballungszentren in Deutschland angeboten, die kurze Wege und technische Kundennähe gewährleisten. Automatisierung der Geschäftsprozesse, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Systeme stehen bei allen Leistungen im Vordergrund. Weitere Informationen über purtel.com: https://www.purtel.com

Über Axiros

Axiros, mit Hauptsitz in Höhenkirchen bei München, ist ein weltweit führender Anbieter von Softwarelösungen für Device Management, Service Provisioning und Monitoring. Mit über 20 Jahren Erfahrung in der Telekommunikationsbranche unterstützt Axiros mehr als 400 Kunden weltweit – darunter über 100 in der DACH-Region – bei der effizienten Verwaltung und Orchestrierung komplexer Geräteumgebungen. Die leistungsstarken Lösungen von Axiros ermöglichen eine zuverlässige Bereitstellung und Überwachung von Diensten und tragen maßgeblich zur Optimierung von Abläufen und zur Verbesserung der Nutzererfahrung bei. Weitere Informationen sind unter https://www.axiros.com/ verfügbar.

Pressekontakt

purtel.com GmbH
Marlene Blenk
Tel. +49 89 200077160
Mobil +49 160 97606654
E-Mail mb@purtel.com