



purtel.com GmbH • Waldstraße 12 • 90579 Langenzenn

Pressemitteilung 01/2026

## Zusammenarbeit für bessere Konnektivität: purtel.com und Axiros starten purWiFi

purWiFi powered by Axiros

**Langenzenn/München, Deutschland, 29.01.2026** – Der Anbieter IP-basierter Dienste für Netzbetreiber und IP-Plattformbetreiber purtel.com bringt gemeinsam mit Axiros, einem weltweit führenden Anbieter von Lösungen für Geräte- und Servicemanagement, purWiFi powered by Axiros auf den Markt. Dabei handelt es sich um eine sofort einsetzbare Lösung zur WLAN-Optimierung, mit der Netzbetreiber ihren Kunden eine schnellere und zuverlässigere Konnektivität bieten können. Durch die Kombination der purtel-IP-Plattform mit der Axiros-AXWIFI-Optimierungssoftware entsteht eine schlüsselfertige Lösung, mit der Betreiber ihr Breitbandportfolio schnell um modernes WLAN-Management und eine Benutzererfahrung der nächsten Generation erweitern können.

Mit purWiFi powered by Axiros macht purtel.com seine Vision von Managed WiFi marktreif für Netzbetreiber. Die Lösung erweitert die purtel IP-Plattform bis ins Heimnetz, macht WLAN-Qualität transparent und aktiv steuerbar und ermöglicht es Betreibern, ihr Portfolio schnell, um wertschöpfende WLAN-Dienste zu ergänzen. So lässt sich die wahrgenommene Qualität der Breitbandprodukte steigern und eine klare Differenzierung im Wettbewerbsumfeld erzielen. Endkunden profitieren von stabilerem WLAN, weniger Störungen und einem durchgängig besseren Nutzererlebnis auf allen verbundenen Endgeräten.

Ein zentraler Vorteil der AXWIFI-Software zur Fehlerbehebung und Optimierung besteht darin, dass sie Telekommunikationsunternehmen und Internetdiensteanbietern hilft, ihre Netze effizienter zu betreiben. Durch das schnelle Erkennen und Beheben von Problemen reduzieren Anbieter den Aufwand für Supportanrufe deutlich und verbessern zugleich das gesamte WLAN-Erlebnis ihrer Kunden.

„WLAN ist die Grundlage für das vernetzte Erlebnis. Mit purWiFi powered by Axiros bieten wir Betreibern eine einsatzbereite Lösung, die sicherstellt, dass Nutzer die Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und den Service erhalten, den sie erwarten – ohne zusätzliche Komplexität“, so Ana Rados, Marketing Director bei Axiros.

Christian Kuhlmann, Geschäftsführer bei der purtel.com erklärt: „Mit unserer purWiFi-Plattform bieten wir Netzbetreibern eine effiziente Lösung für den Endkunden-Support und ermöglichen es ihnen, sich klar von ihren Mitbewerbern abzuheben. Wir stellen das Endkunden-Netzwerk transparent und strukturiert dar. Über eine Statusanzeige können Support-Mitarbeiter unmittelbar erkennen, ob das WLAN-Netz des Kunden ordnungsgemäß funktioniert. Besonders durch das TR-369/USP-Protokoll ist



eine Live-Interaktion des Support-Mitarbeiters mit dem Endkunden möglich, inklusive detaillierter Fehlerdiagnose im Heimnetz. Zudem erlaubt die Plattform die Visualisierung einzelner Kundennetze auf einer zentralen Oberfläche. Die Ansteuerung der Lösung ist vollständig in die purtel API integriert und damit auch in externe BSS/OSS-Systeme integrierbar. Weiter führt er aus: „Dank integrierter Automatisierungsmechanismen können Verbesserungen im Kundennetzwerk proaktiv umgesetzt werden. Mithilfe gezielter Analysen kann der Kundensupport die Endnutzer aktiv begleiten. So lassen sich beispielsweise schwache WLAN-Verbindungen identifizieren, die zum Beispiel den IPTV-Empfang beeinträchtigen, und gemeinsam mit dem Kunden optimieren.“ Abschließend betont er: „Weiterführende Entwicklungen in Richtung Self-Service-Portal und WLAN-Einrichtungsassistent sind bereits geplant.“

## Kundenvorteile mit purWiFi

Mit purWiFi powered by Axiros erhalten Betreiber eine Plug-and-Play-Lösung, die WLAN von einer häufigen Support-Herausforderung zu einem echten Werttreiber macht.

### Wesentliche Vorteile sind:

- Reduzierte Supportkosten – Proaktive Überwachung und Fern-Fehlerbehebung ermöglichen es, Probleme zu lösen, bevor Kunden sie überhaupt bemerken.
- Zufriedenere Endnutzer – Optimierte Abdeckung, höhere Geschwindigkeiten und stabile Verbindungen auf allen Geräten stärken die Kundenzufriedenheit und -bindung.
- Schnellere Markteinführung – Durch die nahtlose Integration in die purtel IP-Plattform (OSS/BSS) sowie die API-basierte Ansteuerung der purWiFi-Funktionen für externe BSS/OSS-Systeme können Betreiber moderne WLAN-Dienste ohne langwierige Entwicklungsprojekte einführen.
- Datengestützte Einblicke – Betreiber erhalten umsetzbare Analysen zur WLAN-Leistung, können typische Problemursachen identifizieren und erhalten Empfehlungen zu deren Behebung.
- Zukunftssicherer Betrieb – Die standardbasierte Geräteverwaltung (TR-069/TR-369) gewährleistet langfristige Flexibilität und Skalierbarkeit bei der Weiterentwicklung der Netzinfrastruktur.
- Technischer USP durch TR-369/USP – Die standardbasierte Geräteverwaltung (TR-069/TR-369) ermöglicht eine bidirektionale, Live-fähige Interaktion zwischen Support und Endkunden im Heimnetz und stellt damit einen klar technischen Unique Selling Point der Lösung dar.

## purWiFi live erleben

Kunden und Branchenexperten können purWiFi auf der folgenden Veranstaltung live kennenlernen:

**Fiberdays26, Frankfurt vom 25. – 26. März 2026 Halle 3.1 Stand C47**

Oder vereinbaren Sie direkt einen Demo-Termin mit dem purtel Vertriebsdirektor, Norbert Peters.



## Über die purtel.com GmbH

Die purtel.com GmbH positioniert sich als „Die IP-Plattform“ und bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um ihre Kerndienste purTEL (VoIP-Telefonie), purISP (Internet-Service-Providing), Open Access und WLAN-Management (purWiFi) an. Das Angebot umfasst umfangreiche Schnittstellen-Integrationen in CRM- und BSS-Systeme, Hardware-Fulfillment und ACS-basierte CPE-Provisionierung. Die IP-Dienste werden heute über sieben PoP-Standorte in Ballungszentren in Deutschland angeboten, die kurze Wege und technische Kundennähe gewährleisten. Automatisierung der Geschäftsprozesse, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Systeme stehen bei allen Leistungen im Vordergrund. Weitere Informationen über purtel.com: [www.purtel.com](http://www.purtel.com)

## Über Axiros

Axiros VERBINDET MILLIARDEN von Menschen und Geräten weltweit. Seit über 20 Jahren zählt das Unternehmen zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen für Gerätemanagement in der Telekommunikation und in weiteren Branchen. Der exzellente Ruf im Gerätemanagement macht Axiros zu einem vertrauenswürdigen Partner für Dienstleister und Gerätehersteller rund um den Globus. Axiros fokussiert sich auf Gerätemanagement-Software, die eine nahtlose Integration und Verwaltung von Geräten und Diensten ermöglicht und auf Branchenstandards wie TR-069 und USP basiert. Mit seiner globalen Präsenz liefert Axiros innovative Lösungen für die dynamischen Anforderungen der digitalen Wirtschaft.

Axiros wurde 2002 gegründet und ist weltweit mit Vertriebs- und Servicebüros in Aarau, Belgrad, Cochabamba, Lissabon, Madrid, São Paulo, Singapur, Tampa, Tokio, Warschau, Zagreb sowie einem Entwicklungszentrum in München vertreten. Weitere Informationen: [www.axiros.com](http://www.axiros.com). Kontakt [sales@axiros.com](mailto:sales@axiros.com)

## Pressekontakt

purtel.com GmbH  
Marlene Blenk  
Tel. +49 9102-74930-60  
Mobil +49 160-97606654  
E-Mail: [mb@purtel.com](mailto:mb@purtel.com)